



3B2 - Beleidsverklaring Klaver Fietsparkeren. NEN-EN-ISO 9001, 14001, 16001, VCA* en CO2 prestatieladder. MVO en Social Return

Klaver wil als organisatie een leidende positie innemen bij het uitvoeren en verlenen van de diensten in de ontwikkeling, verkoop, levering, montage en onderhoud van fietsparkeersystemen.

Klaver streeft naar een continue verbetering van haar dienstverlening. Klaver erkent hierbij het belang van kwaliteit, de bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, onderaannemers, klanten, etc. CO2 reductie wordt vormgegeven aan de hand van de CO2 prestatieladder. Als basis voor het beleid dienen de geldende wet- en regelgeving op deze gebieden.

Klaver wil de risico's op het gebied van veiligheid, milieu en energie aspecten zoveel mogelijk beheersen. De kwaliteit-, veiligheid-, milieu en energie aspecten van de activiteiten zijn geborgd in het managementsysteem van Klaver. Dit managementsysteem bevat de volgende aspecten:

- **NEN-EN-ISO 9001:2008**
- **NEN-EN-ISO 14001:2004**
- **NEN-EN-ISO 16001:2009**
- **VCA*: 2008 / 5.1**
- **CO2 prestatieladder (als meet instrument)**
- **MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)**
- **Social Return**

Basis is en blijft hierbij dat Klaver Fietsparkeren verantwoord onderneemt zodanig dat rekenschap wordt gehouden met het feit dat Klaver een financieel gezonde onderneming wil/moet zijn.

Kwaliteit

- Het procesmatig beheersen van projecten;
- Borging van het verbeterproces van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu;
- Het periodiek rapporteren en meten van de voortgang op deze terreinen om resultaten inzichtelijk te maken:

Veiligheid

- Het voorkomen van letsels tijdens de bedrijfsactiviteiten bij zowel eigen mensen als derden;
- Het voorkomen van materiele- en milieuschade;
- Het borgen van veiligheidsprocessen in de lijn van uitvoering. Veiligheid is een integraal onderdeel van onze bedrijfsuitvoering en is gebaseerd op 5 veiligheidsprincipes;
 - veilig en gezond werken kan altijd
 - veilig en gezond werken kost tijd
 - veilig werken doen we samen
 - we spreken elkaar aan op onveilig gedrag en onveilige situaties
 - veiligheid zit in je, ook buiten werktijd

Gezondheid

- Het preventief identificeren van bedrijfsrisico's door middel van een jaarlijks Risico Inventarisatie en Evaluatie. Hieruit wordt een actieplan opgesteld en uitgevoerd.

Milieu & Energie

- Milieu- en Energiezorg maakt een belangrijk onderdeel uit van de bedrijfsdoelstellingen van Klaver. Een zeer belangrijk milieuaspect is de reductie van de CO2 emissies. Klaver maakt het energieverbruik voor alle medewerkers transparant om zo de medewerkers te motiveren voorstellen te doen die kunnen bijdragen aan het verminderen van het energieverbruik. Hiertoe volgen wij de CO2 prestatieladder op een zo hoog mogelijk niveau.

Het managementsysteem van Klaver wordt periodiek getoetst via inspecties en (interne) audits. Zowel tekortkomingen als verbeterpunten ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Energie worden procesmatig opgepakt en vertaald naar respectievelijke correctieve- en verbetermaatregelen.

Het management beseft, dat betrokkenheid van alle Klaver medewerkers onontbeerlijk is bij het instant houden en voortdurend optimaliseren van het beleid ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu & Energie.

MVO

Werk met oog voor Mens, Maatschappij en Milieu

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een integrale visie op ondernemerschap. In het dagelijks beleid van Klaver Fietsparkeren zijn Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheid vanzelfsprekende onderdelen.

MVO binnen Klaver is niet alleen gebaseerd op de 3 P's, Profit, People en Planet, maar dat gaat verder. MVO is verankerd in alle bedrijfsprocessen. Bij iedere bedrijfsbeslissing wordt een afweging gemaakt tussen verschillende stakeholderbelangen: de belangen van betrokken personen, bedrijven en organisaties. MVO is maatwerk en wordt binnen Klaver gezien als een proces en niet als een eindbestemming.

In 2013 is Klaver fietsparkeren gecertificeerd voor de MVO-monitor. Het bijbehorende certificaat is 3 jaar geldig en geldt dan voor de hoofdvestiging en tevens enige vestiging van het bedrijf zoals gevestigd aan de Weberstraat 5 te Hoogeveen (scope).

De kernthema's van de MVO-monitor zijn:

- Milieu
- Arbeidsomstandigheden
- Mensenrechten
- Eerlijk zaken doen
- Betrokkenheid
- Eindgebruiker belangen

Klaver streeft naar het behalen van een zo hoog mogelijke winst (Profit) maar houdt ernstig rekening met de effecten van haar bedrijfsactiviteiten op het milieu (Planet). Klaver vindt haar personeel (People) erg belangrijk en ziet dat als haar belangrijkste kapitaal.

Profit, People en Planet moeten met elkaar in balans zijn en Klaver is hier over open naar haar stakeholders.

De kernthema's van de MVO-monitor zijn perfect in te passen in het beleid van Klaver op het gebied van;

Profit:

Winst maken is noodzakelijk om te kunnen blijven investeren in het bedrijf in het algemeen en in onze producten en medewerkers in het bijzonder. Investeren in ontwikkeling van mensen en producten geeft ons en onze medewerkers inspiratie voor de toekomst.

Eerlijkheid duurt het langst is een oud gezegde maar het klopt. Eerlijk zaken doen en betrokkenheid vindt Klaver belangrijk. Regionaal zaken doen is daar een goed voorbeeld van.

People:

Klaver ziet haar personeel als het grootste kapitaal van de organisatie. Wij bieden onze mensen graag uitdagingen om hun talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Door middel van opleiding en training wordt iedere medewerker op zijn eigen niveau geschoold. Competentiemanagement wordt toegepast om er zeker van te zijn dat medewerkers hun competenties kennen en deze kunnen ontwikkelen. Echter onze verantwoordelijkheid gaat verder en wel in het bieden van een kans aan mensen met een beperking of met een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt. Wij proberen, (ieder op zijn eigen niveau) het maximale uit mensen te halen. Dit doen wij door samen te werken met instanties

op het gebied van sociale werkvoorziening en re-integratie. De arbeidsomstandigheden en mensenrechten hebben bij Klaver prioriteit. Dit terug te vinden in:

- het gelijkheidsbeginsel is bij Klaver op iedere medewerker en op iedere functie van toepassing.
- vrijheid van meningsvorming en omgaan met interne zakelijke conflicten (eerlijke behandeling van zakelijke conflicten).
- vrijheid van meningsuiting
- vrijheid van informatieverzameling

Maar ook ten aanzien van de arbeidsomstandigheden en mensenrechten bij leveranciers worden eisen gesteld. Zo worden de grondbeginselen van MVO ter sprake gebracht en wordt daar waar nodig de informatie grondig nagetrokken. Ook wordt de corruptie index regelmatig geraadpleegd (internationaal).

Planet:

Onze planeet is belangrijk voor ons en voor ons nageslacht. Middels onze uitdaging verwoord in de CO2 prestatieladder en ISO 14001 geven wij invulling aan het milieubeleid. Concreet betekent dat op het gebied van afval, scheiding bij de bron en besparen daar waar mogelijk. Alle milieustromen zijn in kaart en hier wordt een beleid op gemaakt. Ook de eindgebruikersbelangen worden niet uit het oog verloren. Nieuwe producten en concepten worden bedacht met in het achterhoofd dat de producten lichter van gewicht moeten zijn en dat ze makkelijker te fabriceren en te transporteren zijn. Dit scheelt grondstof, conservering en transport. Alles in het belang van de eindgebruiker en/of fabrikant.

Social Return

Klaver maakt serieus werk van het plaatsen van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. Daar waar het bij andere bedrijven en instellingen vaak gaat om een tijdelijk karakter streeft Klaver er naar om mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt structureel in te zetten in haar bedrijf. Het welzijn van deze doelgroep krijgt hierbij ruime aandacht.

Klaver communiceert dit initiatief binnen haar netwerk en neemt ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om dit onderwerp zo breed mogelijk op de agenda's te plaatsen. Certificering voor de PSO ladder moet in de loop van 2015 gerealiseerd worden. Dit voegt iets toe op het gebied van SROI en aanbestedingen op overheidsniveau.

Advies:

Kom eens kijken hoe Klaver zaken doet en ervaar de resource-based benadering van ons bedrijf.

Hoogeveen, 17 juni 2015
Versie 09

Directie Klaver Fietsparkeren